



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
**Εθνικό και Καποδιστριακό**  
**Πανεπιστήμιο Αθηνών**  
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΨΗΦΙΑΚΗΣ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



## **B26ε. Συμπεράσματα και Προτάσεις από την Επεξεργασία των Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης των Μαθημάτων ΠΠΣ**

Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021

**Τμήμα Τεχνολογιών Ψηφιακής Βιομηχανίας**



Μάρτιος 2022

## Περιεχόμενα

Ιστορικό Συστήματος Αξιολόγησης Μαθημάτων	3
Η διαδικασία αξιολόγησης	3
Συμμετοχή στην διαδικασία αξιολόγησης μαθημάτων ΠΠΣ	4
Συμπεράσματα – Προτάσεις αντιμετώπισης αδυναμιών	5

## Ιστορικό Συστήματος Αξιολόγησης Μαθημάτων

Από το εαρινό εξάμηνο 2020-2021 ξεκίνησε η αξιολόγηση των προπτυχιακών μαθημάτων από τους φοιτητές. Τέθηκαν οι εξής προδιαγραφές και περιορισμοί:

- Οι αξιολογήσεις των φοιτητών είναι ανώνυμες, το οποίο αποτελεί βασική προϋπόθεση συμμετοχής των φοιτητών.
- Κάθε φοιτητής έχει δικαίωμα να συμπληρώσει ένα μόνο ερωτηματολόγιο για κάθε μάθημα. Σε περίπτωση συνδιδασκαλίας συμπληρώνει ένα ερωτηματολόγιο ανά διδάσκοντα, για τα ερωτήματα που αφορούν την αξιολόγηση του διδάσκοντα.
- Δικαίωμα συμμετοχής στην αξιολόγηση εκάστου μαθήματος έχουν όλοι οι φοιτητές που έχουν δηλώσει το συγκεκριμένο μάθημα.
- Τα ερωτηματολόγια συμπληρώνονται ηλεκτρονικά μέσω κατάλληλης εφαρμογής προσβάσιμης μέσω διαδικτύου.

## Η διαδικασία αξιολόγησης

Από το 2021 και μέχρι σήμερα, αξιοποιώντας τον εκσυγχρονισμό και την αμεσότητα που παρέχεται από τις νέες τεχνολογίες, η αξιολόγηση των μαθημάτων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών γίνεται ως εξής:

- με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων» <https://survey.uoa.gr/portal/mainMenu>
- με πρόσβαση φοιτητών και διδασκόντων με χρήση username & password (τα ίδια με τα αντίστοιχα της ηλεκτρονικής γραμματείας/φοιτητολογίου)
- ανά ακαδημαϊκό εξάμηνο
- με δυνατότητα συμμετοχής σε όλους τους φοιτητές που δήλωσαν το μάθημα στο αντίστοιχο εξάμηνο
- κατά προτίμηση μεταξύ 8ης και 10ης εβδομάδας διδασκαλίας, και οπωσδήποτε μετά την ολοκλήρωση δηλώσεων μαθημάτων

Οι φοιτητές ενημερώνονται για την περίοδο αξιολόγησης με ανακοινώσεις τόσο κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού έργου, καθώς και στις σελίδες των μαθημάτων στο eclass. Το σύστημα εγγυάται την ανωνυμία της συμμετοχής, καθώς δεν καταγράφεται οτιδήποτε θα μπορούσε να συσχετίσει τα στοιχεία πρόσβασης με τις απαντήσεις που πρόκειται να δοθούν. Η μόνη πληροφορία που καταγράφεται από το σύστημα είναι τα στοιχεία του ηλεκτρονικού λογαριασμού (login) που χρησιμοποιήθηκε, προκειμένου να εξασφαλισθεί η μοναδικότητα της συμμετοχής. Μετά την ολοκλήρωση κατάθεσης βαθμολογιών και μόνο τότε, το σύστημα επιτρέπει την εξαγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων ανά μάθημα. Κάθε διδάσκων έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα αξιολόγησης των μαθημάτων που διδάσκει (χωρίς να λαμβάνει γνώση των στοιχείων των ηλεκτρονικού λογαριασμού (login) που συμμετείχαν στην αξιολόγηση). Η ΟΜΕΑ

εξάγει μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων» τα αποτελέσματα ανά μάθημα.

Θετικά στοιχεία της διαδικασίας	Αρνητικά στοιχεία της διαδικασίας
<ul style="list-style-type: none"> <li>• παρέχεται η δυνατότητα συγκέντρωσης πληροφορίας από όλους τους φοιτητές που έχουν δηλώσει το μάθημα</li> <li>• ηλεκτρονική διαδικασία που ακολουθεί το σχεδιασμό του ΕΚΠΑ</li> <li>• απλό</li> <li>• προσβάσιμο από παντού</li> <li>• δυνατότητα δημιουργίας ευέλικτου ερωτηματολογίου (ροής)</li> <li>• διασφαλίζει την ανωνυμία</li> <li>• διαμορφώνει κουλτούρα βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας</li> <li>• μηδενικό κόστος σε χρόνο ή άλλους πόρους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• χωρίς αυτοματοποιημένη δυνατότητα εξαγωγής συγκρίσιμων στατιστικών στοιχείων για το μάθημα σε όλες τις χρονιές / συνολικών στατιστικών δεικτών / μέσων όρων</li> <li>• ερωτήματα που αφορούν την διδασκαλία του μαθήματος απαντώνται, ενδεχομένως, και από φοιτητές που δεν παρακολούθησαν το μάθημα.</li> <li>• υπάρχει μικρό ενδιαφέρον από τους φοιτητές να συμμετέχουν στη διαδικασία</li> </ul>

## Συμμετοχή στην διαδικασία αξιολόγησης μαθημάτων ΠΠΣ

Το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 είναι το πρώτο εξάμηνο κατά το οποίο εφαρμόστηκε η αξιολόγηση με ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια.

Η συμμετοχή των φοιτητών στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων είναι σχετικά περιορισμένη και οφείλεται στο γεγονός ότι το Τμήμα είναι νέο και επομένως δεν έχει παγιωθεί από τα προηγούμενα έτη η κουλτούρα των αξιολογήσεων. Η συμμετοχή μπορεί να αυξηθεί με μεγαλύτερη προσπάθεια ενημέρωσης και παρότρυνση από τους διδάσκοντες προς τους φοιτητές, ώστε να συνειδητοποιήσουν τη σημασία της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση, αλλά και από την μετάδοση της εμπειρίας των φοιτητών των μεγαλύτερων εξαμήνων προς τους νεότερους, καθώς με την πάροδο του χρόνου θα ενεργοποιείται η διδασκαλία σε μεγαλύτερα εξάμηνα.

Η αξιολόγηση με χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων παρέχει τη δυνατότητα να συμμετάσχουν όλοι οι φοιτητές χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικό υπολογιστή, laptop ή κινητό και δεν απαιτείται να διανεμηθούν έντυπα ερωτηματολόγια συγκεκριμένη μέρα. Επίσης δεν χρειάζεται να χάνεται πολύτιμος χρόνος διδασκαλίας προκειμένου να διανεμηθούν και συμπληρωθούν τα ερωτηματολόγια από τους φοιτητές εντός της εκπαιδευτικής ώρας. Ακόμα, με την ηλεκτρονική υποβολή γίνεται ευκολότερη και γρηγορότερη η συγκέντρωση των δεδομένων, η έκδοση στατιστικών/αναφορών, στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν συγκεντρωτικά από το Πανεπιστήμιο, τη ΜΟΔΙΠ και τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α) για περαιτέρω αναλύσεις.

Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΘΑΑΕ (Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης), τα ερωτηματολόγια συμπληρώνονται κατά προτίμηση μεταξύ της 8ης και 10ης εβδομάδας διδασκαλίας του μαθήματος, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν ολοκληρωθεί οι δηλώσεις μαθημάτων.

Επισημαίνεται πως τα στατιστικά αξιολόγησης ενός μαθήματος από τους φοιτητές γίνονται αυτόματα διαθέσιμα στην ΟΜΕΑ και τον/τους διδάσκοντα/ντες αμέσως μετά την κατάθεση βαθμολογίας του μαθήματος στο πληροφοριακό σύστημα του Φοιτητολογίου (my-studies).

Συνολικά, στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών υπάρχουν για το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 431 εγγραφές (συμπλήρωση ερωτηματολογίου μαθήματος από φοιτητή που έχει δηλώσει το μάθημα) οι οποίες κατανέμονται σε 19 μαθήματα του Τμήματος Τεχνολογιών Ψηφιακής Βιομηχανίας. Συνεπώς προκύπτουν κατά μέσο όρο 22,68 εγγραφές ανά μάθημα.

## Συμπεράσματα – Προτάσεις αντιμετώπισης αδυναμιών

Από την στατιστική ανάλυση των ερωτηματολογίων που αφορούν το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 προέκυψαν τα παρακάτω συμπεράσματα:

- Το ποσοστό των φοιτητών που δηλώνουν ότι παρακολουθούν τα μαθήματα είναι ικανοποιητικό. Περίπου 60% δηλώνουν ότι παρακολουθούν με μεγάλη συχνότητα, ενώ άνω του 80% δηλώνουν ότι παρακολουθούν με μεγάλη έως μέτρια συχνότητα.
- Οι φοιτητές αξιολογούν πολύ θετικά τους διδάσκοντες. Για παράδειγμα, άνω του 80% δηλώνουν ότι είναι πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι με την επίλυση αποριών και άνω του 90% δηλώνουν ότι είναι, αντίστοιχα, πάρα πολύ ή πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι. Λίγο χαμηλότερα είναι τα ποσοστά θετικής ανταπόκρισης των φοιτητών στα ερωτήματα που σχετίζονται για παράδειγμα με την προσέλευση του ενδιαφέροντος των φοιτητών κατά την παράδοση ή την οργάνωση των διαλέξεων. Στα ερωτήματα αυτά οι φοιτητές που δηλώνουν ότι είναι πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι κυμαίνονται σε ποσοστά της τάξης του 62 έως 72%, ενώ οι φοιτητές που δηλώνουν ότι είναι πάρα πολύ ή πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι κυμαίνονται σε ποσοστά της τάξης του 85 έως 90%.
- Πολύ ικανοποιημένοι δηλώνουν επίσης οι φοιτητές από το διδακτικό υλικό και τα συγγράμματα του μαθήματος, καθώς σε ποσοστά της τάξης του 90% απαντούν πάρα πολύ, πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι στα σχετικά ερωτήματα.
- Η ανταπόκριση των φοιτητών στα ερωτήματα που αφορούν την εκπόνηση εργασιών και εργαστηριακών μαθημάτων είναι στην πλειοψηφία των ερωτηματολογίων θετική.

Συνοψίζοντας τα προαναφερόμενα αποτελέσματα, διαπιστώνεται ότι το Τμήμα Τεχνολογιών Ψηφιακής Βιομηχανίας φαίνεται να ανταποκρίθηκε ικανοποιητικά στις προσδοκίες των φοιτητών σε ότι αφορά το εκπαιδευτικό έργο, παρά τις δυσκολίες που οφείλονταν κατά πρώτον στο γεγονός ότι πρόκειται για ένα νεοσύστατο τμήμα που διένυε μόλις το δεύτερο έτος λειτουργίας του και κατά δεύτερον στις ιδιαίτερες συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία και η εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Οι προσπάθειες του Τμήματος για τα επόμενα έτη, οφείλουν να επικεντρωθούν στα εξής:

- Να διατηρηθούν τα θετικά σημεία που προκύπτουν από την αξιολόγηση, με στόχο τη μετακίνηση ακόμα μεγαλύτερου ποσοστού φοιτητών προς τις απαντήσεις που δηλώνουν το μέγιστο βαθμό ικανοποίησης.

- Να βελτιωθούν οι παράμετροι του εκπαιδευτικού έργου που παρουσιάζουν σχετικά χαμηλότερα ποσοστά αποδοχής από τους φοιτητές, ώστε να βελτιωθεί η προσέλκυση του ενδιαφέροντος των φοιτητών κατά την παράδοση και η κατανόηση του τρόπου διδασκαλίας. Προς την κατεύθυνση αυτή συμβάλλει και η επαναφορά της δια ζώσης εκπαίδευσης, αλλά κυρίως η βελτίωση της οργάνωσης του εκπαιδευτικού έργου από τους διδάσκοντες και ο εξοπλισμός των εργαστηρίων του τμήματος.
- Επίσης, αποτελεί κρίσιμη παράμετρο η αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης και κυρίως αυτών που συμμετέχουν ενεργά στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Τέλος να μειωθεί το ποσοστό φοιτητών που συμμετέχουν μεν στην αξιολόγηση, αλλά δεν δίνουν ολοκληρωμένες απαντήσεις, γεγονός που παρατηρήθηκε κατά την αξιολόγηση του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021.